



## Оценка качества услуг учреждений культуры

### МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ДОМ ОЗЕРОВА"

Общая информация об учреждении

[Подробнее](#)

**Полное наименование**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ДОМ ОЗЕРОВА"

**Краткое наименование**

МБУ КЦ "ДОМ ОЗЕРОВА"

**Адрес**

140400, Московская обл, Коломна г, Красногвардейская ул, 2

**ИНН**

5022064800

**Должность руководителя**

Директор

**Руководитель**

ДРОЗДОВА ГАЛИНА ВЛАДИМИРОВНА

**Телефон**

7-496-6120806

**Сайт**

domozerova.ru

**email**

domozerova@mail.ru

Муниципальное образование

**Телефон**

7-496-6120806

**Сайт**

domozerova.ru

**email**

domozerova@mail.ru

**Муниципальное образование**

-нет данных-

Общая информация на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)  
опубликована: 07.02.2017

[Обновить с bus.gov.ru](#)

**Оценка удовлетворенности**134,01 [Подробнее](#)

Время оценки	Источник	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Средний балл по 42 голосованиям		9.94	9.35	9.31	9.35	9.82	9.44	9.82	9.58	9.82	9.35	9.39	9.58	0.21	1.78	1.56	2	2

**Критерии оценки:**

1. ОЦЕНИТЕ ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ (РАСПИСАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ НА СТЕНДАХ)
2. ОЦЕНИТЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ (НАВИГАЦИЯ, ТУАЛЕТ И Т.П.)
3. ОЦЕНИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ (БУФЕТ/КАФЕ, МАГАЗИН СУВЕНИРОВ И Т.П.)
4. ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ И С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)
5. ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ
6. ОЦЕНИТЕ, СОБЛЮДАЕТСЯ ЛИ РЕЖИМ РАБОТЫ
7. ОЦЕНИТЕ СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
8. ОЦЕНИТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА
9. ОЦЕНИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА
10. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И ПОЛНОТУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ
11. ОЦЕНИТЕ СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ (СОСТОЯНИЕ МЕБЕЛИ, ТЕХНИКИ, УРОВЕНЬ КОМПЬЮТЕРНОГО ОСНАЩЕНИЯ И Т.П.)
12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ПОЛИГРАФИИ (ПРОГРАММКИ, БУКЛЕТЫ, АФИШИ, ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ И ПР.)
13. ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНВАЛИДОМ ИЛИ ЛИЦОМ, У КОТОРОГО НА ИЖДИВЕНИИ ЕСТЬ ИНВАЛИД?
14. ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОСАДКИ ИНВАЛИДОВ В ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО И ВЫСАДКИ ИЗ НЕГО ПЕРЕД ВХОДОМ В ОРГАНИЗАЦИЮ КУЛЬТУРЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕСЛА-КОЛЯСКИ?

15. ОСНАЩЕНА ЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ ДЛЯ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ (ОБОРУДОВАНЫ ЛИ ВХОДНЫЕ ЗОНЫ, ИМЕЮТСЯ ЛИ РАЗДВИЖНЫЕ ДВЕРИ, ПРИСПОСОБЛЕННЫЕ ПЕРИЛА, ДОСТУПНЫЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ, ЗВУКОВЫЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ И Т.П.
16. ЕСТЬ ЛИ СОПРОВОЖДАЮЩИЙ ПЕРСОНАЛ И ВОЗМОЖНОСТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ?
17. КОМПЕТЕНТЕН ЛИ ПЕРСОНАЛ ПРИ РАБОТЕ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ-ИНВАЛИДАМИ?
18. РАЗМЕЩЕНА ЛИ ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К УЧРЕЖДЕНИЮ И УСЛУГАМ (ДУБЛИРОВАНА ЛИ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ ЗВУКОВАЯ И ЗРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, А ТАКЖЕ НАДПИСИ, ЗНАКИ И ИНАЯ ТЕКСТОВАЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ
19. ОЦЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИЮ В ЦЕЛОМ

## Оценка открытости

20 [Подробнее](#)

Поисковый объект	Вес	Балл
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте Рос		
Полное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах)	1	1
Контактные телефоны	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1



Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"

Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления	1	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
План по улучшению качества работы организации	1	1
Всего	20	20

Ноткр = 20

**Итоговая оценка**

**154,01** [Подробнее](#)

Нудовл = 134,01 = **134,01**

Ноткр = 20 = **20**

N = 134,01 + 20 = **154,01**

## I. Открытость

[Подробнее](#)

## Мнение получателей услуг

ОЦЕНИТЕ ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ (РАСПИСАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ НА СТЕНДАХ) 9,94 из 10

Итого: 9,94 из 10

## Оценка сайта

Полное наименование организации культуры 1 из 1

Почтовый адрес организации культуры 1 из 1

Адрес электронной почты 1 из 1

Схема размещения организации культуры, схема проезда 1 из 1

Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах) 1 из 1

Контактные телефоны 1 из 1

Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии) 1 из 1

Сведения о видах предоставляемых услуг 1 из 1

Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления 1 из 1

Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги 1 из 1

Режим, график работы организации культуры 1 из 1

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности 1 из 1

Сокращенное наименование организации культуры 1 из 1

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) 1 из 1

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) 1 из 1

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры 1 из 1

<b>Оценка сайта</b>	
Полное наименование организации культуры	1 из 1
Почтовый адрес организации культуры	1 из 1
Адрес электронной почты	1 из 1
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1 из 1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах)	1 из 1
Контактные телефоны	1 из 1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1 из 1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1 из 1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления	1 из 1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1 из 1
Режим, график работы организации культуры	1 из 1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1 из 1
Сокращенное наименование организации культуры	1 из 1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1 из 1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1 из 1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1 из 1
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1 из 1
Информация о планируемых мероприятиях	1 из 1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1 из 1
План по улучшению качества работы организации	1 из 1
	Итого: 20 из 20
<b>Итого по критерию:</b>	<b>29,94 из 30</b>



## II. Комфортность

[Подробнее](#)

### Мнение получателей услуг

ОЦЕНИТЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ (НАВИГАЦИЯ, ТУАЛЕТ И Т.П.)	9,33 из 10
ОЦЕНИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ (БУФЕТ/КАФЕ, МАГАЗИН СУВЕНИРОВ И Т.П.)	9,31 из 10
ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ И С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)	9,35 из 10
ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ	9,82 из 10
ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНВАЛИДОМ ИЛИ ЛИЦОМ, У КОТОРОГО НА ИЖДИВЕНИИ ЕСТЬ ИНВАЛИД?	0,21 из 1
ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОСАДКИ ИНВАЛИДОВ В ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО И ВЫСАДКИ ИЗ НЕГО ПЕРЕД ВХОДОМ В ОРГАНИЗАЦИЮ КУЛЬТУРЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕСЛА-КОЛЯСКИ?	1,78 из 2
ОСНАЩЕНА ЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ ДЛЯ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ (ОБОРУДОВАНЫ ЛИ ВХОДНЫЕ ЗОНЫ, ИМЕЮТСЯ ЛИ РАЗДВИЖНЫЕ ДВЕРИ, ПРИСПОСОБЛЕННЫЕ ПЕРИЛА, ДОСТУПНЫЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ, ЗВУКОВЫЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ И Т.П.)	1,56 из 2
ЕСТЬ ЛИ СОПРОВОЖДАЮЩИЙ ПЕРСОНАЛ И ВОЗМОЖНОСТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ?	2 из 2
КОМПЕТЕНТЕН ЛИ ПЕРСОНАЛ ПРИ РАБОТЕ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ-ИНВАЛИДАМИ?	2 из 2
РАЗМЕЩЕНА ЛИ ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПРЕпятСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К УЧРЕЖДЕНИЮ И УСЛУГАМ (ДУБЛИРОВАНА ЛИ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ ЗВУКОВАЯ И ЗРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, А ТАКЖЕ НАДПИСИ, ЗНАКИ И ИНАЯ ТЕКСТОВАЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ	2 из 2
<b>Итого:</b>	<b>47,36 из 51</b>
<b>Итого по критерию:</b>	<b>47,36 из 51</b>

**III. Время ожидания**[Подробнее](#)**Мнение получателей услуг**

ОЦЕНИТЕ, СОБЛЮДАЕТСЯ ЛИ РЕЖИМ РАБОТЫ 9,44 из 10

ОЦЕНИТЕ СОБЛЮЖДЕНИЕ СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ 9,82 из 10

Итого: 19,26 из 20

**Итого по критерию:**

19,26 из 20

**IV. Доброжелательность персонала**[Подробнее](#)**Мнение получателей услуг**

ОЦЕНИТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА 9,58 из 10

ОЦЕНИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА 9,82 из 10

Итого: 19,4 из 20

**Итого по критерию:**

19,4 из 20

**V. Удовлетворенность**[Подробнее](#)**Мнение получателей услуг**

ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И ПОЛНОТУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ 9,35 из 10

ОЦЕНИТЕ СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ (СОСТОЯНИЕ МЕБЕЛИ, ТЕХНИКИ, УРОВЕНЬ КОМПЬЮТЕРНОГО ОСНАЩЕНИЯ И Т..П.) 9,39 из 10

ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ПОЛИГРАФИИ (ПРОГРАММКИ, БУКЛЕТЫ, АФИШИ, ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ И ПР.) 9,58 из 10

ОЦЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИЮ В ЦЕЛОМ 9,94 из 10

Итого: 38,26 из 40

**Итого по критерию:**

38,26 из 40